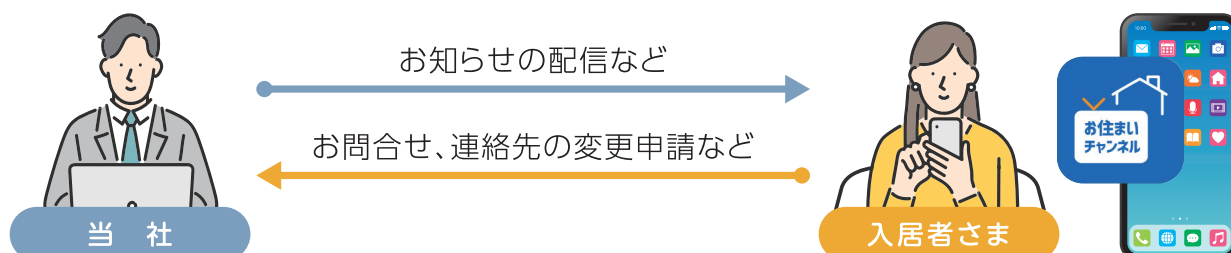


ご入居者さまへ

『お住まいチャンネル』 をご登録ください!

住まいに関するお知らせ確認や、お困りの際のお問合せなどがスマートフォンの専用アプリから行えます。ぜひご登録いただき、日々の生活にお役立てください。



『お住まいチャンネル』主な機能



お知らせ

住まいに関するお知らせ
(入金、請求、更新・安否確認
など)の確認が可能です。



メッセージ

チャット形式で住まいに関す
るお問合せを行うことができ
ます。



手続き

個人情報の変更、解約手
続きが可能です。



確認

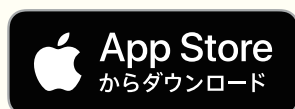
ご契約内容や住まいに関する
資料などの確認ができます。

※機能紹介はアプリに表示される「お住まいチャンネル利用開始のお知らせ」をご覧ください。

まずはアプリをダウンロード! — 登録無料 —

以下のQRコードを読み込んでいただくか、『お住まいチャンネル』で検索してください。

iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



※AppleおよびAppleロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc. のサービスマークです。 ※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

利用開始登録の手順は裏面をご覧ください。➡

●お問合せは下記までお願いいたします。

『お住まいチャンネル』利用開始登録の手順

① アプリを起動



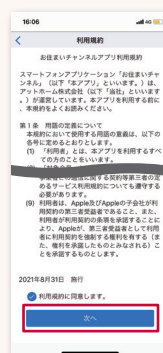
「お住まいチャンネル」をタップ

② 利用開始



「利用開始登録」をタップ

③ 利用規約に同意



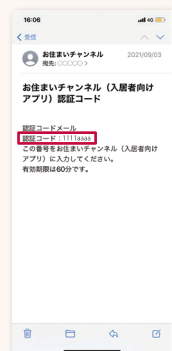
「次へ」をタップ

④ メールアドレスを入力



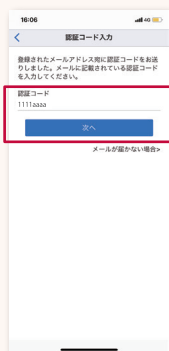
「ID(メールアドレス)」を入力して「送信」をタップ

⑤ 認証コードを受信



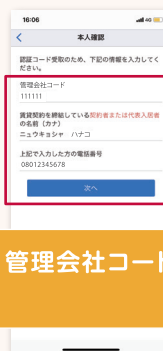
メールに記載されている「認証コード」をメモ

⑥ 認証コードを入力



「認証コード」を入力して「次へ」をタップ

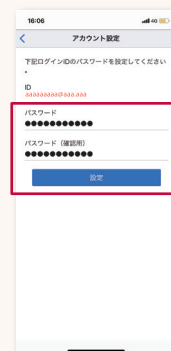
⑦ 本人確認情報を入力*1



管理会社コード

「管理会社コード」「お名前(カナ)」「電話番号」を入力し「次へ」をタップ

⑧ パスワードを設定



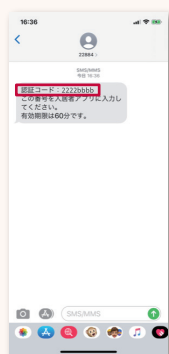
「パスワード」を入力し「設定」をタップ

⑨ 利用開始



※画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。

SMSによる認証*2

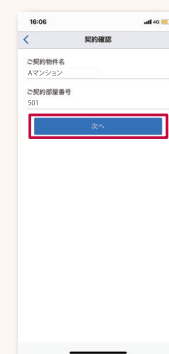


「認証コード」をメモ



「認証コード」を入力し、「次へ」をタップ
→ ⑧へ移動

物件情報の入力*3



「ご契約物件名」「ご契約部屋番号」を入力し、「次へ」をタップ→ ⑧へ移動

*1 ご契約者さま、または代表入居者さまの情報をご入力ください。

*2 事前にご連絡いただいたメールアドレスと異なるメールアドレスを入力された場合は、⑦の後に携帯電話番号によるSMS認証を求められる場合がございます。

*3 ご契約時と異なる契約者さま、または代表入居者さまのカナ・電話番号を入力された場合は、追加情報(建物名・部屋番号)の入力が必要となります。登録後、承認をお待ちください。 ※承認処理に数日かかる場合がございます。

※利用開始登録後は「②利用開始」画面の「ログイン」をタップし、ID(メールアドレス)・パスワードでご利用ください。

複数のスマートフォンでご利用、機種変更などの場合も、今回利用登録したID(メールアドレス)・パスワードでご利用が可能です。